

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการระบบเก็บเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติกรมทางหลวง (M-Pass)

ฉบับ 1/2567

ระบบเก็บเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติกรมทางหลวง (M-Pass) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “M-Pass TAG” คือ โครงการที่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ธนาคาร” ร่วมกับ กรมทางหลวง ในการให้บริการระบบเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติ (M-Pass TAG) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ” โดยใช้สำหรับติดตั้งในรถยนต์ เพื่อใช้ผ่านทางตามที่กรมทางหลวงกำหนด รวมถึงการให้บริการใดๆ ที่กรมทางหลวงได้จัดให้มีขึ้นผ่าน M-Pass TAG ทั้งที่กรมทางหลวงกำหนดไว้แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าทุกประการ ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการต่อธนาคารและกรมทางหลวง ดังนี้

1. M-Pass TAG ใช้สำหรับติดตั้งในรถยนต์ เพื่อใช้ผ่านทางตามที่กรมทางหลวงกำหนด

2. การใช้ M-Pass TAG

2.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้ M-Pass TAG กับรถยนต์ 4 ล้อ ซึ่งมีความสูงรวมสิ่งของที่บรรทุกไม่เกิน 3.2 เมตร เท่านั้น โดยไม่รวมถึงสิ่งที่พ่วงไปกับรถยนต์นั้น โดยใช้กับทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองของกรมทางหลวงที่กำหนด

2.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ M-Pass TAG กับรถยนต์คันอื่นในประเภทเดียวกันได้

2.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามคำแนะนำและคู่มือการใช้ที่กรมทางหลวงกำหนดเกี่ยวกับการติดตั้ง ตลอดจนการใช้งานของ M-Pass TAG โดยเคร่งครัด

2.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และประกาศที่กรมทางหลวงกำหนดเกี่ยวกับการจัดการจราจร และบริการในทางโดยเคร่งครัด

3. การชำระเงินสำรองค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติ

3.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินสำรองค่าธรรมเนียมผ่านทางเริ่มแรกเป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 300 บาท (สามร้อยบาทถ้วน)

3.2 ในการเติมเงินสำรองค่าธรรมเนียมผ่านทางครั้งต่อไป ผู้ขอใช้บริการต้องเติมเงินสำรองค่าธรรมเนียมผ่านทางในอัตราขั้นต่ำ ครั้งละ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) โดยมีอัตราเพิ่มในแต่ละระดับที่ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) โดยจำกัดวงเงินสูงสุดต่อครั้งที่ 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) และจำกัดวงเงินสำรองค่าธรรมเนียมรวมแล้ว ไม่เกิน 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) ต่อบัตร

4. การชดเชยค่าเสียหาย

ในกรณีที่ M-Pass TAG สูญหายหรือชำรุดเสียหาย ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ อันเป็นความผิดของผู้ขอใช้บริการเอง เว้นแต่ความชำรุดเสียหายด้วยเหตุเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติและมีข้อความผิดของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงชดเชยค่าเสียหาย ให้แก่กรมทางหลวง โดยให้กรมทางหลวงหักค่าเสียหาย สำหรับ M-Pass TAG เป็นจำนวนเงิน

300 บาท (สามร้อยบาทถ้วน) จากบัญชีเงินสำรองค่าธรรมเนียมผ่านทางของผู้ขอใช้บริการได้ทันที หากเงินสำรองค่าธรรมเนียมผ่านทางยังไม่เพียงพอ ผู้ขอใช้บริการยินยอมชำระค่าเสียหายในส่วนที่ขาดให้แก่กรมทางหลวง

5. การหักเงินค่าธรรมเนียมผ่านทาง

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้กรมทางหลวงหักเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางได้ทันทีที่ได้มีการผ่านทางในช่องเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางแต่ละครั้ง โดยกรมทางหลวงจะใช้ระบบคอมพิวเตอร์ทำการหักเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางของรถนั้น ๆ ทุกครั้งจากบัญชีเงินสำรองค่าธรรมเนียมผ่านทางของผู้ขอใช้บริการ

กรณีที่ผู้ขอใช้บริการค้างจ่ายเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้กรมทางหลวงหักเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางที่ค้างจ่ายจากบัญชีเงินสำรองค่าธรรมเนียมผ่านทางของผู้ขอใช้บริการได้ทันที

6. การเพิ่มเงินสำรองค่าธรรมเนียมผ่านทาง

6.1 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้ M-Pass TAG บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ผู้ขอใช้บริการจะต้องมียอดเงินสำรองค่าธรรมเนียมผ่านทางคงเหลือเท่ากับหรือไม่น้อยกว่าอัตราค่าธรรมเนียมผ่านทาง ณ ด้านเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางของทางที่ให้บริการ

6.2 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้ M-Pass TAG บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ผู้ขอใช้บริการจะต้องมียอดเงินสำรองค่าธรรมเนียมผ่านทางคงเหลือเท่ากับหรือไม่น้อยกว่าอัตราค่าธรรมเนียมผ่านทางสูงสุดของทางที่ให้บริการ

7. กรณี M-Pass TAG สูญหายหรือชำรุดเสียหาย

ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า M-Pass TAG เป็นทรัพย์สินของกรมทางหลวงและผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องเก็บรักษา M-Pass TAG ให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีอยู่เสมอ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการ หากเกิดกรณีดังต่อไปนี้

7.1 กรณีที่ M-Pass TAG ชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้บริการต้องส่ง M-Pass TAG ที่ชำรุดเสียหายนั้น คืนให้กรมทางหลวง ผ่านทางสำนักงานใหญ่หรือที่ทำการสาขาของธนาคาร ทุกแห่งทันที

7.2 กรณีที่ M-Pass TAG ชำรุดเสียหายและไม่สามารถใช้งานได้ด้วยเหตุเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ และมีใช้ความผิดของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องยื่นคำร้องเพื่อขอเปลี่ยน M-Pass TAG ใหม่ พร้อมกับส่งคืน M-Pass TAG ที่ชำรุด ให้กรมทางหลวงตรวจสอบด้วยและในกรณีที่กรมทางหลวงตรวจสอบแล้วปรากฏว่า M-Pass TAG ดังกล่าวชำรุดเสียหายและไม่สามารถใช้งานได้ด้วยเหตุที่ระบุไว้ในข้อนี้ กรมทางหลวงจะเปลี่ยน M-Pass TAG ให้ใหม่ โดยไม่คิดค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ

7.3 กรณีที่ M-Pass TAG สูญหาย ผู้ขอใช้บริการต้องรีบแจ้งระบบการให้บริการให้กรมทางหลวงทราบทันทีผ่าน Call Center 1586 และแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเป็นหลักฐานและนำสำเนาหลักฐานดังกล่าวไปมอบให้ ณ ที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคาร ภายใน 7 วัน นับแต่วันแจ้งระบบการให้บริการ

7.4 กรณีที่ M-Pass TAG ขำรูดเสียหายหรือสูญหาย อันเป็นความผิดของผู้ขอใช้บริการเอง และผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอใช้ M-Pass TAG ใหม่แทนอันเดิมจะต้องชำระค่าเสียหายให้แก่กรมทางหลวงตามข้อ 4

กรมทางหลวงมีสิทธิยกเลิกการใช้ M-Pass TAG ที่ขำรูดเสียหายหรือสูญหาย และดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการชดใช้ค่าเสียหายดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในข้อ 4 ทั้งนี้ ธนาคาร จะคืนเงินสำรองค่าธรรมเนียมผ่านทางคงเหลือใน M-Pass TAG ที่ขำรูดเสียหายหรือสูญหายให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ภายหลังจากที่ได้หักค่าเสียหายตามข้อ 4 รวมถึงค่าบริการและค่าธรรมเนียมผ่านทางที่เกิดขึ้นก่อนที่กรมทางหลวงจะได้รับ M-Pass TAG ที่ขำรูดคืนหรือได้รับการแจ้งระงับการใช้บัตรที่สูญหายแล้ว

8. สิทธิของผู้ขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการใช้ M-Pass TAG ได้โดยส่งคืน M-Pass TAG ให้แก่ กรมทางหลวงผ่านสาขาธนาคาร และ ธนาคาร จะคืนเงินสำรองค่าธรรมเนียมผ่านทางส่วนที่เหลือให้แก่ผู้ขอใช้บริการ โดยโอนเงินส่วนที่เหลือจากบัญชีสำรองค่าธรรมเนียมผ่านทางเข้าไปยัง บัญชีเงินฝากที่มีชื่อตรงกับผู้ขอใช้บริการเว้นแต่ผู้ขอใช้บริการส่งคืน M-Pass TAG ในสภาพขำรูดเสียหายใช้การไม่ได้ หรือ M-Pass TAG สูญหาย กรมทางหลวงมีสิทธิหักค่าเสียหายจากบัญชีสำรองค่าธรรมเนียมผ่านทางของผู้ขอใช้บริการ เพื่อเป็นการชดใช้ค่าเสียหายตามที่กำหนดไว้ได้ และหากเงินสำรองค่าธรรมเนียมผ่านทางยังไม่เพียงพอ ผู้ขอใช้บริการยินยอมชำระเงินค่าเสียหายในส่วนที่ขาดให้แก่กรมทางหลวงตามข้อ 4.

9. สิทธิของกรมทางหลวง

9.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงข้อหนึ่งข้อใด หรือกรณีอื่นใดที่มีเหตุจำเป็น กรมทางหลวงมีสิทธิที่จะยกเลิกสิทธิในการใช้บริการ M-Pass TAG ของผู้ขอใช้บริการ และเรียกคืน M-Pass TAG จากผู้ขอใช้บริการได้ทันที โดยการจัดทำเป็นหนังสือแจ้งหรือประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบ และหากผู้ขอใช้บริการมิได้ส่ง M-Pass TAG คืนให้กรมทางหลวง กรมทางหลวงมีสิทธิเรียกร้องให้ผู้ขอใช้บริการชดใช้ค่าเสียหายตามข้อ 4. แทนได้ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้านใด ๆ

9.2 กรมทางหลวงมีสิทธิที่จะปรับปรุงแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขข้อตกลงในการใช้ "ระบบเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติ" ได้ทุกกรณีตามที่กรมทางหลวงเห็นสมควร โดยการประกาศแก้ไขเปลี่ยนแปลงให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และให้ถือว่าการประกาศดังกล่าวเป็นการบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว

9.3 ในกรณีที่ไม่ได้มีการใช้ M-Pass TAG ชำระค่าธรรมเนียมผ่านทาง ภายในระยะเวลา 2 ปี นับแต่การชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางครั้งสุดท้าย กรมทางหลวงมีสิทธิเรียกคืน M-Pass TAG ได้

9.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถเติมเงินเข้า M-Pass TAG เพื่อชำระค่าธรรมเนียมผ่านทาง โดยบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตที่มีเครื่องหมาย Visa/MasterCard หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่กรมทางหลวงกำหนดผ่าน M-Pass Mobile Application หรือช่องทางอื่นใดที่จะกำหนดต่อไปได้

9.5 กรณีผู้ขอใช้บริการเติมเงินเข้า M-Pass TAG ผ่าน M-Pass Mobile Application อันได้แก่ QR Code, บัตรเดบิตหรือบัตรเครดิตแล้ว แต่รายการเติมเงินไม่เข้า M-Pass TAG ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบรายการและปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการ

9.6 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะขอยกเลิกรายการเติมเงินเข้า M-Pass TAG สามารถร้องขอผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบรายการและปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ หากธนาคารตรวจสอบพบว่าจำนวนเงินดังกล่าวใน M-Pass TAG ได้มีการชำระผ่านทางไปแล้วเต็มจำนวนหรือถูกใช้บางส่วน of จำนวนเงินที่เติม ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินใน M-Pass TAG ดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการ

10. ผู้ขอใช้บริการตกลงทำการสมัครขอใช้บริการระบบเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติตามขั้นตอน และวิธีการของธนาคารและกรมทางหลวงให้ถูกต้องครบถ้วนผ่านทางช่องทางการให้บริการตามที่กำหนดไว้ โดยจะต้องใช้เลขที่ประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง และ/หรือเอกสารอื่นๆ ที่แท้จริงของตนเท่านั้น

11. ในกรณีที่ M-Pass TAG สูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ หรือไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับการให้บริการ M-Pass TAG ที่ M-PASS Call Center 1586 กด 9 หรือสาขาธนาคาร ทั้งนี้ กรณีที่ M-Pass TAG สูญหาย ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเป็นหลักฐานและนำสำเนาหลักฐานดังกล่าวมามอบให้ ณ ที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคาร ภายใน 7 วัน นับแต่วันแจ้งระงับการให้บริการ

หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะยกเลิกการระงับการให้บริการ M-Pass TAG ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อสาขาหรือจุดบริการของธนาคารเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

12. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งระงับ หรือยกเลิก M-Pass TAG หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นก่อนการระงับ หรือยกเลิก M-Pass TAG มีผลสมบูรณ์ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ส่วนความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังจากการระงับ หรือยกเลิกมีผลสมบูรณ์แล้ว ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบใช้คืนให้แก่ธนาคาร และ/หรือกรมทางหลวงแต่อย่างใด เว้นแต่ความเสียหายหรือภาระหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง

13. หากเอกสาร และ/หรือหลักฐาน และ/หรือรายละเอียดข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ส่งมาให้กับธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความผิดพลาดหรือบกพร่อง และผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอแก้ไขความผิดพลาดหรือบกพร่องดังกล่าว หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด พร้อมสำเนาเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องที่ต้องการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ก่อนที่ธนาคารจะนำข้อมูลเข้าระบบของธนาคาร หากผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ธนาคารทราบภายหลังจากที่ธนาคารได้นำข้อมูลเข้าระบบ

แล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว จะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารได้แจ้งผลการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นเองทั้งสิ้น

14. บรรดาเอกสารหรือหนังสือหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ขอใช้บริการไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเองก็ตาม หากส่งไปตามที่อยู่ และ/หรือสำนักงาน และ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่ได้แจ้งไว้กับธนาคาร ไม่ว่าจะมิผู้รับไว้หรือไม่ก็ตามหรือส่งไม่ได้เพราะมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่และ/หรือสำนักงานและ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือที่อยู่และ/หรือสำนักงานถูกรื้อถอนไปและ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ถูกระงับหรือยกเลิกโดยผู้ขอใช้บริการไม่ได้แจ้งเป็นหนังสือต่อธนาคารก็ดี หรือส่งไม่ได้เพราะหาที่ตั้งที่อยู่และ/หรือสำนักงานและ/หรือที่ติดต่อทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นๆ โดยชอบแล้ว และให้ถือว่าเอกสารหรือหนังสือหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นๆ ได้ส่งโดยชอบแล้ว

15. ธนาคารและกรมทางหลวงขอสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ขอใช้บริการที่ได้รับจากธนาคารและกรมทางหลวง ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นได้ตลอดเวลา ซึ่งข้อมูลดังกล่าวไม่มีผลผูกพันธนาคารและกรมทางหลวง โดยธนาคารและกรมทางหลวงจะได้ประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน/สาขาของธนาคาร และ/หรือแผนพับ ใบปลิว แผ่นโฆษณา และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และ/หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารและกรมทางหลวงกำหนด

16. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารและ/หรือกรมทางหลวงติดต่อสอบถาม สืบค้น ตรวจสอบสถานะภาพ ข้อมูลรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดของผู้ขอใช้บริการจากหน่วยงานราชการ (เช่น กรมสรรพากร กรมทะเบียนการค้า หรือสำนักทะเบียนราษฎร์ กรมการปกครอง เป็นต้น) บริษัทข้อมูลเครดิต สถาบันการเงิน บุคคลหรือนิติบุคคลใดก็ได้ ในกรณีที่จำเป็นและ/หรือในกรณีที่เห็นสมควร และ/หรือเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดของผู้ขอใช้บริการให้แก่หน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือเป็นการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด และยินยอมให้ธนาคารและ/หรือกรมทางหลวงใช้ข้อมูลนี้ในการแก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติมข้อมูลของธนาคารและ/หรือกรมทางหลวงให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบันตั้งแต่วันที่จัดทำคำขอใช้บริการระบบเก็บเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติกรมทางหลวง (M-Pass) รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารและ/หรือกรมทางหลวงใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อการพิจารณาและนำเสนอข่าวสาร ข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการ และ/หรือข้อเสนอพิเศษอื่นของธนาคารและ/หรือกรมทางหลวงให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ซึ่งรวมถึงการส่งหรือแจ้งผ่านระบบ SMS ตั้งแต่วันที่ได้จัดทำคำขอใช้บริการระบบเก็บเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติกรมทางหลวง (M-Pass) เป็นต้นไป และผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความยินยอมนี้มีผลอยู่ตลอดไป โดยจะไม่เพิกถอนไม่ว่ากรณีใดๆ แม้ผู้ขอใช้บริการจะได้มีการยกเลิกการใช้บริการ M-Pass TAG กับธนาคารและ/หรือกรมทางหลวง หรือธนาคารและ/หรือกรมทางหลวงได้ยกเลิกการใช้บริการแล้วก็ตาม

17. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามคู่มือ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติของธนาคารและกรมทางหลวง และเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ M-Pass TAG ซึ่งธนาคารและ/หรือกรมทางหลวงได้ส่งหรือประกาศ หรือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ ทั้งที่มีอยู่ ณ ขณะนี้และที่ธนาคารและ/หรือกรมทางหลวงจะได้เพิ่มเติมต่อไป นอกจากนี้ คู่มือหรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ M-Pass TAG ที่ธนาคารและ/หรือกรมทางหลวง จะส่ง หรือประกาศ หรือแจ้งเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ด้วย รวมทั้งผู้ขอใช้บริการยินยอมปฏิบัติตามระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคาร กรมทางหลวง และ/หรือข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคารและ/หรือกรมทางหลวง ตามที่ธนาคาร กรมทางหลวง และ/หรือทางราชการเป็นผู้กำหนดด้วย

18. ให้ถือว่าข้อตกลงฉบับนี้รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือการทำธุรกรรมทางการเงินใดๆ ที่ธนาคารและ/หรือกรมทางหลวงได้จัดให้มีขึ้นผ่าน M-Pass TAG ทั้งที่ได้กำหนดไว้แล้วในขณะนี้และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าทุกประการ เป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการระบบเก็บเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติกรมทางหลวง (M-Pass) กรณีที่ข้อความใดในคำขอใช้บริการระบบเก็บเงินค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติกรมทางหลวง (M-Pass) กับข้อตกลงฉบับนี้ หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น ขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารและ/หรือกรมทางหลวง และให้ถือว่าคำวินิจฉัยดังกล่าวเป็นที่สุด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ได้แย้ง และ/หรือเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากธนาคารและ/หรือกรมทางหลวง